



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Sistema de Arquivo de Certificados

Curso de Arquivologia - UFPB



Sistema de Arquivo de Certificados

Curso de Arquivologia - UFPB



Segurança



Verifique Autenticidade



Consultar Certificados

Digite seu e-mail para verificar se existem certificados disponíveis.

UFPB

Digite seu e-mail

Consultar



Segurança

Seus dados protegidos com confidencialidade.



Autenticidade

Certificados verificados de forma rápida e segura.



Confiabilidade

Sistema oficial do Curso de Arquivologia da UFPB.



Este manual apresenta o passo a passo para consultar e verificar a autenticidade dos certificados emitidos pelo Curso de Arquivologia - UFPB.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA
 2. OBJETIVO E PÚBLICO-ALVO
 3. COMO FUNCIONA – VISÃO GERAL
 4. PASSO A PASSO PARA CONSULTAR CERTIFICADOS
 - 4.1. Acessando o sistema
 - 4.2. Inserindo e-mail e selecionando a instituição
 - 4.3. Recebendo o token por e-mail
 - 4.4. Validando o token
 - 4.5. Visualizando e baixando os certificados
 5. TELAS E INTERFACE – O QUE VOCÊ VÊ
 6. REGRAS DE SEGURANÇA IMPORTANTES
 7. PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)
 8. DÚVIDAS E SUPORTE
-

1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

O **Sistema de Arquivo de Certificados** foi desenvolvido para permitir que **participantes de eventos do Curso de Arquivologia (UFPB)** consultem, validem e baixem seus certificados de forma **segura, rápida e digital**.

Ele substitui o processo manual de envio de certificados por e-mail, oferecendo:

-  Acesso autônomo do participante
 -  Verificação de autenticidade
 -  Controle de acesso via token enviado por e-mail
 -  Sessão temporária para visualização
 -  Interface responsiva para celular, tablet e computador
-

2. OBJETIVO E PÚBLICO-ALVO

Objetivo principal	Permitir que participantes consultem e baixem seus certificados de eventos usando apenas o e-mail cadastrado.
Público-alvo	Alunos, palestrantes, ouvintes e demais participantes de atividades promovidas pelo Curso de Arquivologia da UFPB.
Eventos cobertos	Certificados emitidos pela UFPB e por outras instituições parceiras.

3. COMO FUNCIONA – VISÃO GERAL

O sistema funciona em **4 etapas simples**:

1. USUÁRIO INSERE E-MAIL



2. SISTEMA VERIFICA SE EXISTEM CERTIFICADOS



3. SISTEMA ENVIA UM TOKEN (código de 6 dígitos) PARA O E-MAIL



4. USUÁRIO INSERE O TOKEN E ACESSA OS CERTIFICADOS



Camadas de segurança:

- **Token de 6 dígitos** enviado por e-mail (válido por 30 minutos)
 - **Sessão temporária** no navegador (expira em 5 minutos)
 - **Limite de tentativas** (3 tentativas por token)
 - **Bloqueio de IP** (1 minuto entre solicitações)
 - **Token de uso único** (inativação automática após uso)
-

4. PASSO A PASSO PARA CONSULTAR CERTIFICADOS

4.1. Acessando o sistema

Abra o navegador e acesse o link do sistema (fornecido pela coordenação).

Você verá a **tela inicial** com:

-  Logo do sistema
 -  Título: "Sistema de Arquivo de Certificados"
 -  Subtítulo: "Curso de Arquivologia - UFPB"
 -  Campos para consulta
-

4.2. Inserindo e-mail e selecionando a instituição

1. No campo "**Digite seu e-mail**", informe o e-mail **cadastrado no momento da inscrição** no evento.
 2. No seletor "**Instituição**", escolha:
 -  **UFPA** – para certificados emitidos pela UFPA
 -  **Outras Instituições** – para certificados de eventos externos
 3. Clique no botão "**Consultar**".
-

4.3. Recebendo o token por e-mail

Se houver certificados vinculados ao e-mail informado:

- O sistema enviará um **código de 6 dígitos** para o seu e-mail.
 -  **Prazo de validade:** 30 minutos.
 -  **Verifique sua caixa de entrada e também a pasta de SPAM.**
- ◆ Exemplo de token: 482917
-

4.4. Validando o token

Após receber o código:

1. Digite os **6 dígitos** no campo "**Código de 6 dígitos**".
2. Clique no botão " **Validar Token**".

O sistema verificará:

- Se o token é válido
 - Se não expirou
 - Se não foi usado antes
 - Se você não excedeu o número de tentativas (máx. 3)
-

4.5. Visualizando e baixando os certificados

Se tudo estiver correto, você verá:

- ◆ Nome do participante
- ◆ Lista de todos os certificados disponíveis
- ◆ Para cada certificado:
 - Número do certificado
 - Nome do evento
 - Botão "**Baixar Certificado**"

Para baixar um certificado:

1. Clique em "**Baixar Certificado**".
2. O arquivo será aberto em uma nova aba.
3. Clique em "**Arquivo**" > "**Baixar**" (ou use Ctrl+S no Windows / Cmd+S no Mac) para salvar em seu computador.

⚠ **Importante:** A página de certificados é gerada **sob demanda** e não fica armazenada permanentemente. Recomenda-se baixar os arquivos imediatamente.

5. TELAS E INTERFACE – O QUE VOCÊ VÊ

Tela	Descrição
Tela inicial	Formulário para inserir e-mail e selecionar instituição.
Tela de token	Aparece após a consulta. Campo para digitar o código de 6 dígitos.
Mensagem de confirmação	Informa quantos certificados foram encontrados.
Tela de certificados	Lista todos os certificados com botões para download.
Botão "Voltar"	Retorna à tela inicial para uma nova consulta.

Responsividade

O sistema se adapta automaticamente a:

- Computadores (desktop)
 - Tablets
 - Smartphones (Android e iOS)
-

6. REGRAS DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Regra	Detalhe
 Token de 6 dígitos	Enviado apenas para o e-mail cadastrado.
 Token válido por 30 minutos	Após esse prazo, é necessário solicitar um novo.
 Token de uso único	Após validar, o token é inativado automaticamente.
 Limite de 3 tentativas	Se errar 3 vezes, o token é bloqueado.
 Intervalo mínimo de 1 minuto	Para solicitar um novo token (evita spam).
 Sessão temporária de 5 minutos	A página de certificados fica disponível apenas durante a sessão.
 Bloqueio por IP	Após uma solicitação bem-sucedida, o IP fica bloqueado por 1 minuto.

7. PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

? Não recebi o token. O que fazer?

- Verifique a **caixa de SPAM** ou **lixo eletrônico**.
- Aguarde 1 minuto e tente novamente.
- Confirme se o e-mail informado está correto.

? Meu token expirou. Como faço?

Volte à tela inicial, insira novamente seu e-mail e clique em "Consultar". Um novo token será gerado.

? O token não funciona. Por quê?

Motivos possíveis:

- Você já usou esse token antes.
- O token expirou (mais de 30 minutos).
- Você excedeu as 3 tentativas.

? Posso acessar meus certificados depois de fechar a página?

Não. A sessão é temporária. Você precisará fazer uma nova consulta e validar um novo token.

? Meu certificado não aparece. E agora?

- Verifique se selecionou a instituição correta (UFPB ou Outras).
- Confirme se o e-mail informado é o mesmo usado no cadastro.
- Entre em contato com o suporte.

? Posso baixar todos os certificados de uma vez?

Não. Cada certificado deve ser baixado individualmente clicando no botão correspondente.

8. DÚVIDAS E SUPORTE

Em caso de problemas, dúvidas ou falhas no sistema, entre em contato:

 **E-mail:** certificadosarquivologia@gmail.com

 **Responsável:** David H O Andrade – Servidor do Curso de Arquivologia

✓ **Resumo rápido – Como consultar seus certificados**

Passo	O que fazer
1	Acesse o sistema
2	Digite seu e-mail e selecione a instituição
3	Clique em "Consultar"
4	Verifique seu e-mail (token de 6 dígitos)
5	Digite o token e clique em "Validar Token"
6	Visualize e baixe seus certificados
7	Clique em "Voltar" para fazer uma nova consulta

✓ De maneira bem fácil:

Consulta Inicial – Você insere seu e-mail no campo de busca. O sistema verifica se há certificados associados a esse endereço, e se houver, um código de 6 dígitos é enviado para o e-mail. Esse token é válido por apenas 30 minutos e garante que apenas o titular do e-mail tenha acesso às informações.

Acesso aos Certificados – Após verificar o token na sua caixa de entrada, em seu email, o interessado deverá voltar ao sistema, e inserir o token: a página com seus certificados será gerada apenas sob demanda, na hora, e exibida exclusivamente para você.

🔒 Segurança em primeiro lugar

Nenhum dado é armazenado no front-end, ou seja, na página inicial do sistema: A página que você verá com as informações dos certificados, é gerada dinamicamente no momento da validação do token, e não fica registrada em nenhum banco de dados ou cache permanente.

Tokens descartáveis – Cada token é de uso único e expira após 30 minutos ou após ser validado. Tokens antigos são automaticamente removidos do sistema.

Sessão temporária – Após a validação, seus certificados ficam disponíveis apenas durante aquela sessão. Ao fechar a página ou clicar em "Voltar", os dados são descartados.

Proteção contra abusos – O sistema limita tentativas de validação e bloqueia temporariamente IPs que excedam o número permitido de solicitações, garantindo a integridade do serviço para todos os usuários.

 Sua privacidade é respeitada

Dados descartáveis – Sua sessão e os certificados exibidos são gerados exclusivamente para você e não persistem após o encerramento.

 Resumo

Você insere o e-mail → Se ele estiver cadastrado ao sistema, e possuir certificado relacionado a ele, então você recebe um token no email → Valida o token → Seus certificados são exibidos na hora.

Nenhum dado seu fica registrado na página. Tudo é gerado sob demanda e com segurança.

 **Sistema desenvolvido para garantir transparência, segurança e autonomia aos participantes do Curso de Arquivologia – UFPB.**